

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI KONEKT SP. Z O.O.

obowiązujące od 20/09/2020r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- i. Niniejsza OWG obejmuje produkty z asortymentu systemów ogrodzeniowych.
- ii. Producent udziela 2-letniej gwarancji na swoje wyroby od daty nabycia.
- iii. Producent gwarantuje jakość swoich produktów, ich zgodność z parametrami przedstawionymi w Deklaracjach Właściwości Użytkowych dostępnych na stronie www.grupakonekt.pl oraz www.konektogrodzenia.pl
- iv. Gwarancja dotyczy produktów w pierwszym gatunku.
- v. Podstawą reklamacji jest złożony w formie pisemnej formularz dostępny na stronie internetowej www.grupakonekt.pl oraz www.konektogrodzenia.pl, zawierający następujące informacje: numer faktury lub dokumentu dostawy, datę sprzedaży, dane nabywcy, asortyment, ilość, przyczynę reklamacji, opis wad, miejsce dostawy, dokumentację fotograficzną oraz wybór preferowanego sposobu i trybu realizacji reklamacji (zgodnie ze wskazanymi możliwościami).
- vi. Montaż Systemu musi być bezwzględnie dokonany zgodnie z dołączoną przez Producenta instrukcją montażu dostępną także na stronie www.grupakonekt.pl oraz www.konektogrodzenia.pl i zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- vii. Gwarancja obejmuje Systemy Ogrodzeniowe KONEKT zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

§2 GWARANCJI PODLEGAJĄ

- i. Uszkodzenia i wady powstałe z winy Producenta czyli wady konstrukcyjne, wady wykonania, wady wynikające z użycia surowców o niewłaściwej jakości, stwierdzone przy odbiorze towaru.

§3 GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- i. usterek powstałych w wyniku transportu, w wyniku nieostrożnego rozładunku czy też niewłaściwego przechowywania wyrobów,
- ii. niewłaściwego zaprojektowania, niewłaściwego i niezgodnego ze sztuką budowlaną wykonania fundamentu i montażu ogrodzenia,
- iii. zastosowania innych niż wymagane przez Sprzedającego środków do montażu (klej uszczelniający, plastyfikator, stabilizator, impregnat)
- iv. niezastosowania się do instrukcji, zaleceń Sprzedającego co do sposobu montażu, izolacji, impregnacji i zabezpieczeń produktów,
- v. zastosowania betonu o nieodpowiedniej klasie ekspozycji do zalewania ogrodzeń,
- vi. niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania zakupionych produktów,
- vii. usterek powstałych w wyniku działania zjawisk atmosferycznych i zewnętrznych np. pożaru, wybuchu czy klęsk żywiołowych,
- viii. ubytków w wierzchniej warstwie wyrobu, będących następstwem eksploatacji,
- ix. wykwitów wapiennych w postaci nalotów na powierzchni wyrobów,

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KONEKT SP. Z O.O.

obowiązujące od 20/09/2020r.

- x.naturalnych zmian w kolorystyce produktów pod wpływem ich użytkowania,
- xi.mikropęknięć powierzchniowych powstałych w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem produktów,
- xii.odchylek w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia, kolorystyki kruszyw i innych surowców.

§4 UWAGI KOŃCOWE

- i.Producent zobowiązuje się wykonać swoje obowiązki związane z udzieloną gwarancją w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli wykonanie czynności gwarancyjnych będzie wymagało przeprowadzenia ekspertyzy specjalistycznej (np.: opinii biegłego/rzeczoznawcy) w/w termin ulega przedłużeniu do czasu sporządzenia stosownej dokumentacji przez biegłego, jednakże na okres nie dłuższy niż 60 dni. Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest umożliwić Sprzedającemu przeprowadzenie, w okresie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeżeli takie okażą się konieczne.
- ii. Jeśli reklamacja okaże się niezasadna wszelkie koszty rozpoznania oraz te związane z ewentualną wysyłką ponosi Kupujący.
- iii. W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia przed jego zamontowaniem, koszt demontażu i ponownego montażu ponosi Kupujący.
- iv. postanowienia dodatkowe, nieokreślone w OWG opisane są w Ogólnych Warunkach Sprzedaży dostępnych na www.grupakonekt.pl oraz www.konektogrodzenia.pl.
- v. W kwestiach nieokreślonych w OWG i Ogólnych Warunkach Sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.