

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KONEKT SP. Z O.O.

obowiązujące od 20/09/2020r.

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- i. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, regulują zasady sprzedaży towarów znajdujących się w aktualnej ofercie KONEKT Sp. z o.o. (zwaną dalej Sprzedającym) innym przedsiębiorcom (zwanym dalej Kupującym).
- ii. Warunki wiążą Strony zarówno w przypadku jednorazowej umowy sprzedaży jak i w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.
- iii. Odrębnie zawarta pomiędzy Stronami pisemna umowa współpracy ma pierwszeństwo przed postanowieniami OWS. W kwestiach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają warunki OWS.
- iv. Złożenie Zamówienia przez Kupującego oznacza, że zapoznał się on z OWS opublikowanymi na stronie [www.grupakonekt.pl](http://www.grupakonekt.pl) i je akceptuje. Obowiązek zapoznania się z OWS leży po stronie Kupującego.
- v. Wszelkie doradztwo oraz informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach, nawet jeśli zostały opatrzone ceną, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, co za tym idzie nie skutkują powstaniem odpowiedzialności cywilnej po stronie Sprzedającego z tego tytułu.
- vi. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- vii. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do OWS.

## §2 OFERTY/ZAMÓWIENIA

- i. Złożone przez Sprzedającego oferty obowiązują przez 30 dni od daty wystawienia, chyba, że ich treść stanowi inaczej.
- ii. Przedstawione przez Sprzedającego oferty objęte są tajemnicą handlową. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego udostępniać wiedzy i informacji uzyskanych z ich tytułu osobom trzecim.
- iii. Wszystkie zamówienia nietypowe wyceniane są indywidualnie.
- iv. Zamówienie Kupującego powinno zawierać nazwę i dokładny adres siedziby Kupującego, NIP, nazwę i ilość zamawianego towaru, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru oraz ewentualne warunki specjalne uzgodnione ze Sprzedającym.
- v. Zamówienia na towary przyjmowane są w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Zamówienia złożone po godzinie 12:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.
- vi. Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu może nastąpić wyłącznie w dniu jego złożenia do godz. 12:00, a zamówienie złożone po godzinie 12:00 do godziny 8:00 rano dnia następnego.
- vii. W przypadku braku towaru na magazynie, zamawiający będzie informowany o wydłużonym czasie realizacji zamówienia.

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KONEKT SP. Z O.O.

obowiązujące od 20/09/2020r.

## §3 TERMINY I WARUNKI DOSTAW

- i. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia powstałe poza obszarem jego działania np. wyniki z działania firmy spedycyjnej, a także w przypadku niedostarczenia towaru na skutek działania sił wyższych, niezawinionych przez niego takich jak m. in. wojna, embarga, kataklizmy, klęski żywiołowe, strajki, zawieszenie lub wstrzymanie działalności produkcyjnej i handlowej Sprzedającego, jego niewypłacalności lub upadłości.
- ii. Termin dostawy podany w zamówieniu jest terminem przybliżonym, a jego przekroczenie nie uprawnia Kupującego do wnoszenia roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu. Ewentualne terminy dostaw są liczone w dniach roboczych.
- iii. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu dostawy dokonać sprawdzenia dostarczonego towaru z zamówieniem pod względem stanu przesyłki, jakości, ilości i zgodności asortymentu dostarczonego towaru. Kupujący ma obowiązek sporządzić pisemny protokół niezgodności z osobą dostarczającą towar i niezwłocznie poinformować o zaistniałej sytuacji Sprzedającego.
- iv. Kupujący potwierdza odbiór towaru czytelnym podpisem- imię i nazwisko osoby odbierającej.
- v. Transport zamówionego towaru następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego. Czynności rozładunkowe leżą po stronie Kupującego i to on ponosi za nie pełną odpowiedzialność oraz związane z nimi koszty. W przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru zamówionego towaru lub wycofania zamówienia po terminach ujętych w §2
- vi. Sprzedający ma prawo obciążyć kupującego karą umowną w wysokości poniesionych kosztów transportu oraz konfekcjonowania.
- vi. Odpowiedzialność za towar przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą wydania towaru.

## §4 PŁATNOŚCI

- i. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w walucie, terminie i na rachunek bankowy wskazane na fakturze.
- ii. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie.
- iii. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na konto Sprzedającego.
- iv. W przypadku zwłoki Kupującego w spłacie należności w terminie określonym na fakturze Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki oraz natychmiastowego wstrzymania dostaw towarów do chwili uregulowania zaległych płatności przez Kupującego.
- v. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KONEKT SP. Z O.O.

## obowiązujące od 20/09/2020r.

### §5 REKLAMACJE

- i. W chwili odbioru towaru Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan i zawartość całości dostawy zgodnie z §3 v.
- ii. W przypadku jakichkolwiek niezgodności, uszkodzeń czy też wad, Kupujący zobowiązany jest do spisania protokołu reklamacyjnego w obecności osoby dostarczającej towar. Usługa dostawy wykonywana jest przez zewnętrznego podmiot w związku z powyższym ewentualne spisanie protokołu reklamacyjnego może nastąpić tylko i wyłącznie w momencie kwitowania dostawy przez Kupującego.
- iii. Brak wywiązania się Kupującego z któregokolwiek z ciążących na nim obowiązków, wymienionych w §5 pkt. i. i ii., w przypadku ewentualnych niezgodności, uszkodzeń lub wad, zwalnia całkowicie odpowiedzialności KONEKT Sp. z o.o.
- iv. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej na formularzu dostępnym na stronie internetowej [www.grupakonekt.pl](http://www.grupakonekt.pl) oraz [www.konektogrodzenia.pl](http://www.konektogrodzenia.pl) i zawierać następujące informacje: numer faktury lub dokumentu dostawy, datę sprzedaży, dane nabywcy, asortyment, ilość, przyczynę reklamacji, opis wad, miejsce dostawy, dokumentację fotograficzną oraz wybór preferowanego sposobu i trybu realizacji reklamacji (zgodnie ze wskazanymi możliwościami).
- v. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

### §6 GWARANCJA

- i. Zgodnie z kartą gwarancyjną. (Sprzedający udziela gwarancji na produkowane wyroby zgodnie i nawarunkach określonych w Karcie Gwarancyjnej znajdującą się na stronie internetowej [www.grupakonekt.pl](http://www.grupakonekt.pl) oraz [www.konektogrodzenia.pl](http://www.konektogrodzenia.pl)

### §7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- i. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją zamówienia.
- ii. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami). Informacje szczegółowe dostępne są na [www.grupakonekt.pl](http://www.grupakonekt.pl) oraz [www.konektogrodzenia.pl](http://www.konektogrodzenia.pl)
- iii. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
- iv. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów zaistniałych w związku z realizacją zamówień objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.