

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Warunki Gwarancji udzielanej przez Konekt Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Wiewiórcza 111, 15-532 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000598893, NIP 966-210-20-23, REGON 363632084, BDO 000077884, dalej jako Konekt, Spółka lub Gwarant. Adres do korespondencji: Konekt Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 79, 15-703 Białystok

WARUNKI OGÓLNE DOTYCZĄCE KLIENTÓW.

1. Konekt gwarantuje Kupującemu jakość wyprodukowanych przez siebie wyrobów i ich zgodność z dokumentami odniesienia w zakresie obejmującym deklarowane przez Konekt Sp. z o.o. właściwości użytkowe. Gwarancja udzielana jest na wyroby zakupione w siedzibie firmy, bądź innych punktach sprzedaży współpracujących z Konekt. Spółka gwarantuje Kupującemu jakość wyrobów i ich zgodność z następującymi normami: Elementy małej architektury ulic i ogrodów- norma PN-EN 13198:2005; Kostki brukowe - norma PN-EN 1338:2005 „Betonowe kostki brukowe - Wymagania i metody badań”. Wyroby posiadają Deklarację Właściwości Użytkowych, która jest wydawana na życzenie Klienta lub jest do pobrania ze strony www.gwaranta.pl.
2. Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez Konekt wynosi 2 lata od daty wystawienia faktury VAT lub paragonu. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz dotyczy wyrobów pierwszego gatunku.
3. Reklamację zgłaszać można w formie pisemnej w miejscu zakupu towaru lub bezpośrednio do Konekt na mail: reklamacje@grupakonekt.pl lub pisemnie na adres do korespondencji. Do reklamacji załączyć należy wypełniony formularz reklamacyjny Konekt.
4. Kupujący zobowiązany jest do oceny towaru w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego przed i w trakcie zabudowy. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu nabywca jest zobowiązany do wstrzymania się z układaniem wyrobu do czasu poinformowania o zaistniałych wadach Konekt przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli nabywca wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobu. Zabudowa wyrobu z widocznymi wadami oznacza akceptację wyglądu.
5. Warunkiem zgłoszenia roszczenia w ramach gwarancji poza przesłaniem wypełnionego formularza reklamacyjnego, jest przedstawienie przez Kupującego oryginału faktury zakupu wyrobu oraz oryginału dokumentu wydania towaru.
6. Kupujący traci możliwość złożenia reklamacji, jeżeli nie zawiadomił Konekt o wadach towaru w ciągu 7 dni od chwili ich wykrycia. Konekt jest zwolniony z odpowiedzialności jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zakupu (zawarcia umowy). Wyroby kupione jako niepełnowartościowe nie są objęte gwarancją.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty wpływania do Konekt formularza reklamacyjnego wraz z wymaganymi załącznikami. Kupujący otrzyma pisemną odpowiedź w sprawie przedmiotowej reklamacji.
8. Odpowiedzialność Konekt ogranicza się jedynie do wartości lub ilości towarów wadliwych.
9. Podstawą do reklamacji z tytułu gwarancji nie są dopuszczone przez normy lub aprobaty techniczne: różnice w teksturze i kolorystyce uwarunkowane cyklem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością uziarnienia i barwy kruszyw i/lub innych surowców stosowanych do produkcji w różnym czasie; wykwytywapienne w postaci białego nalotu; mikropęknięcia włoskowate powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem betonu; ubytki w warstwie wierzchniej lub dekoracyjnej produktów, naturalne zmiany w strukturze i kolorystyce produktów będące wynikiem ich użytkowania lub oddziaływania warunków atmosferycznych oraz otoczenia w jakim zostały zabudowane; odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobu
10. Gwarancją nie są objęte towary, które zostały zabrudzone, uszkodzone po wydaniu towaru na rzecz Kupującego lub są wadliwe w wyniku: niewłaściwego składowania lub transportu towaru; stosowania środków odładzających takich jak NaCl lub CaCl₂; niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionego towaru; zastosowania betonu o nieodpowiedniej klasie ekspozycji do zalewania ogrodzeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionego towaru; niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania fundamentu lub podbudowy pod dany towar; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążenia; użycia drobnoziarnistego, zanieczyszczonego materiału do zamknięcia spoiny, który może spowodować powstanie przebarwień na powierzchni towaru; wbudowania wyrobu, przed upływem jego wstępnej karencji (wstępnego wiązania); odchyłek kolorystycznych względem ulotek, katalogów oraz ekspozycji w punktach sprzedaży będącym naturalnym następstwem oddziaływania warunków atmosferycznych i otoczenia na eksponowany towar oraz naturalnej zmienności kolorystyki barwionych wyrobów betonowych w czasie, procesem dojrzewania wyrobów w czasie, zmiennością właściwości kruszyw i innych surowców stosowanych do produkcji

WARUNKI OGÓLNE DOTYCZĄCE KONSUMENTA KOŃCOWEGO ROZUMIANEGO JAKO OSOBĘ FIZYCZNĄ NIE PROWADZĄCEGO DZIAŁALNOŚCI GOSPODARZEJ.

11. Konsument może żądać w przypadku kiedy towar jest niegodny z umową, jego naprawy lub wymiany. Gwarant może zaproponować obniżenie ceny, ostateczna akceptacja leży po stronie Konsumenta.
12. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, to może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Gwarant uprawniony jest do zaproponowania Konsumentowi obniżenia ceny, przy czym ostateczna akceptacja leży po stronie Konsumenta.
13. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył oraz warunki atmosferyczne mające wpływ na dokonanie skutecznej naprawy towaru. Konsument udostępnia Gwarantowi towar podlegający naprawie lub wymianie.

WARUNKI OGÓLNE DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORSTW LUB OSÓB PRAWNYCH LUB OSÓB PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ.

14. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrany lub dostarczony towar.
15. W ramach gwarancji Konekt nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy towaru.
16. W przypadku uznania reklamacji, Konekt zobowiązuje się wedle własnego wyboru do usunięcia wady reklamowanych towarów poprzez wymianę towaru na wolne od wad, ich naprawę lub obniżenie ceny.
17. Odpowiedzialność nie obejmuje utraconych korzyści od szkód następczych i pośrednich, w tym w szczególności zastosowania wyrobów zastępczych, utraty zysków, straty kapitału lub roszczeń klientów Kupującego